

Nemzetközi audit tapasztalatai Németországból

Dudás Ferencné

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A globalizáció kihívásai a felsőoktatásban

- A nemzeti határokon túlmutató éles verseny
- A nemzetközi diákok és a kulturális különbségek
- Piacképes képzéssel kapcsolatos elvárások növekedése
- Fennmaradás feltétele: nyitottság, kiválóság →
- Nemzetköziesítés erősítése →
- És a fentiek mérése, vizsgálata elkerülhetetlen!!

Az audit története

- 2009-2016
- 80 felsőoktatási intézmény
- Szervező: HRK (Hochschulrektorenkonferenz)
- Támogató: Német szövetségi oktatási és kutatási minisztérium
- Költség: megosztott
- Re-audit
- Folytatás: ??????

Az audit időtartama a teljes folyamat tekintetében

- Az intézmény megkapja az audit dokumentumait
- 1. hónap – előzetes beszélgetések
- 4. hónap végéig – Az önértékelő jelentés elkészítése
- 4-6. hónap – az auditorok látogatásának előkészítése
- 6. hónap – helyszíni audit
- 9. hónap – a javaslatokat összegző jelentés megküldése
- 10. hónaptól – konszolidálás
- 12. hónap – záró workshop

Az audit célja

- Szolgáltatás(!!!!!) a felsőoktatási intézmények számára
- Az intézmények nemzetközi célkitűzéseinek támogatása, segítség a nemzetköziesítés eredményeinek fenntarthatósága érdekében
- „Személyre szabott” tanácsadás az intézmény
 - mindenkori helyzetének
 - célkitűzéseinek
 - kapacitásainak
 - profiljának függvényében

Hol segít az audit – további célkitűzések

-
- A rendelkezésre álló intézményi források elemzése alapján és konkretizálja és továbbfejleszti az intézményre jellemző specifikus nemzetközi/nemzetköziesítési profilt
- Elmélyíti az átlátható nemzetköziesítési struktúrákat és folyamatokat, és ezáltal támogatja a tartós nemzetköziesítést
- összekapcsolja a már megvalósított nemzetköziesítéssel kapcsolatos intézkedéseket és célzottan kiegészíti azokat.

A folyamat szereplői intézményi részről

- Rektor, rektorhelyettesek (nemzetközi, tudományos)
- Dékánok
- Intézményi kutatóközpontok képviselői/vezetői
- Gazdasági vezetés
- Szolgáltató szervezetek (Nemzetközi Iroda, Karrierközpont, Nyelvoktató egységek, Tanulmányi osztály, Marketing csoport, stb.)
- „HÖK”, hazai és nemzetközi diákok csoportja →
- CSAPATMUNKA!!!!



Az audit kiemelt területei

- Tervezés, vezetés
- Tanulmányok, oktatás
- Kutatás, technológiatranszfer
- Tanácsadás, szolgáltatás

Önértékelés

- Több rész:
 - Kitöltendő kérdőív – izgalmas indikátorok
 - SWOT analízis
 - Intézményi stratégia
 - Organogram
 - Egyéb mellékletek

A tükörbe nézés pillanata



- Mást gondol az intézmény, és mást lát az auditor:
 - Kutatás vs. Oktatás
 - Diákok – bejövő vs. Kimenő
 - Gazdasági kérdések – pályázó egységek
 - Regionális kérdések – vonzerő, vagy probléma
 - Mobilitási hajlandóság – regionális diákok

Jellemző problémák

- Tervezés, vezetés: Stratégia, nemzetközi akkreditáció, nemzetközi professzorok alkalmazása, karok közti különbségek, adatbázis, központi egységek személyi állománya, marketingstratégia, honlap
- Tanulmányok, oktatás: Nemzetközi diák vs. Cserediák, kreditelismerés, internationalisation at home, mobilitási ablak, kettős diploma, stratégiai partnerségek, Nyelv – hazai piacra termelés

Jellemző problémák 2

- Kutatás, technológiatranszfer: finansciális kérdések, pályázatok, pályázati kapacitás, egyetemi kutatóközpontok – tematika, finanszírozás, partnerek
- Tanácsadás, szolgáltatás: az adminisztratív személyzet nemzetköziesítése, dokumentumok, szabályzatok idegen nyelven, nemzetközi hallgatók mentorálása, ombudsman, kimenő hallgatók információs ellátottsága, welcome center

A szomszéd rétje mindig zöldebb....



- Hasonló területeken hasonló problémák mindenütt
 - Ezek nem feltétlen országfüggők
 - Európai Unió= azonos pályázatok, azonos kihívások, azonos megoldandó feladatok

Vélemények az auditról

Javasolná-e az auditon való részvételt más intézményeknek?



Vélemények az auditról

A HRK támogatása megfelelő volt az audit egyes fázisaiban



Vélemények az auditról – kérdések a folyamat után

A javaslatok segítséget nyújtottak az intézménynek a nemzetköziesítés további folyamatában



Sikertörténetek

- Mannheim – Nemzetköziesítés és a munkaerőpiac kapcsolata az oktatásban
- Georg August Universität Göttingen – Welcome center
- Brandenburgische Technische Universität Cottbus: Attraktivitás az integrált külföldi tanulmányok tükrében



**Bátorítanék mindenkit az
önkéntes megméréstetésre
És köszönöm a figyelmet!**